

## DATOS SOLICITADOS PARA FICHAS DE TRÁMITES/SERVICIOS MUNICIPALES 2023

| FICHA DE TRÁMITE O SERVICIO               |  |                              |                                  |
|---|--|------------------------------|----------------------------------|
| <b>Dependencia o Entidad</b>              | Junta de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Irapuato, Gto.               |                              |                                  |
| <b>Nombre de la Unidad Administrativa</b> | Gerencia de Comercialización / Dirección de Atención a Usuarios  |                              |                                  |
| <b>Nombre del Trámite o Servicio</b>      | <b>Clave</b>   | <b>Fecha de Registro</b>     |                                  |
| Cobro del servicio                        | JAPAMI/DAC/059   | 01/01/2023                   |                                  |
| <b>Objetivo del Trámite o Servicio</b>    | Recaudar el monto total generado por las prestaciones del servicio de Agua Potable , Drenaje y Tratamiento |                              |                                  |
| <b>Usuarios</b>                           | Población en general   |                              |                                  |
| <b>Documento que se Obtiene</b>           | <b>Costo</b>   | <b>Tiempo de Respuesta</b>   | <b>Vigencia del Servicio</b>     |
| Recibo                                    | sin costo  | 5 minutos                    | único                            |
| LUGAR DONDE SE REALIZA                    |  |                              |                                  |
| <b>Oficina Receptora</b>                  | Oficinas Generales   |                              |                                  |
| <b>Domicilio</b>                          | Prolongación Juan José Torres Landa # 1720, Colonia Independencia C.P. 36659                               | <b>Municipio</b>             | Irapuato, Gto.                   |
| <b>Teléfono</b>                           | 01 (462) 60 6 91 00 ext. 160 y 186.  | <b>Fax</b>                   | No aplica.                       |
| <b>Horario</b>                            | Lunes a Viernes de 8:00 a.m. a 3:30 p.m.   | <b>Correo Electrónico</b>    | atenciondeusuarios@japami.gob.mx |
| <b>Oficina Resultora</b>                  | Oficinas Generales, Dirección de Operación   |                              |                                  |
| <b>Oficina Receptora</b>                  | Oficinas Los Reyes   |                              |                                  |
| <b>Domicilio</b>                          | Bld. Los Reyes #415, Col. Los Reyes  | <b>Municipio</b>             | Irapuato, Gto.                   |
| <b>Teléfono</b>                           | 01 (462) 62 7 01 97  | <b>Fax</b>                   | No aplica.                       |
| <b>Horario</b>                            | Lunes a Viernes de 8:00 a.m. a 3:30 p.m.   | <b>Correo Electrónico</b>    | mfonseca@japami.gob.mx           |
| <b>Oficina Resultora</b>                  | Oficinas Los Reyes   |                              |                                  |
| <b>REQUISITOS</b>                         |  | <b>DOCUMENTOS REQUERIDOS</b> |                                  |

|   | ORIGINAL | COPIA SIMPLE |
|---|----------|--------------|
| 1. Presentar recibo de pago o proporcionar los datos de la cuenta   | 1        | 0            |
| <p><b>Observaciones</b><br/>Si no cuenta con su recibo de pago, presentar número de cuenta, domicilio del predio o nombre del propietario. Se puede realizar el pago de los servicios en bancos, tiendas departamentales y autoservicios, domiciliación, call center, página web.</p>   |          |              |
| <p><b>Fundamentos de Ley</b><br/>Ley de Ingresos para el Municipio de Irapuato, Guanajuato, para el Ejercicio Fiscal del año 2023, artículo 14, fracción. I inciso a), b),c), d),e), fracción. II, III, IV.<br/><a href="https://www.japami.gob.mx/transparencia/LGT/19_Servicios/REGULACIONES%202023/LEY%20DE%20INGRESOS%20PARA%20EL%20MUNICIPIO%20DE%20IRAPUATO%202023.pdf">https://www.japami.gob.mx/transparencia/LGT/19_Servicios/REGULACIONES%202023/LEY%20DE%20INGRESOS%20PARA%20EL%20MUNICIPIO%20DE%20IRAPUATO%202023.pdf</a></p> |          |              |
| <p><b>Código Territorial para el Estado y los Municipios de Guanajuato, Artículo 328.</b><br/><a href="https://www.japami.gob.mx/transparencia/LGT/19_Servicios/REGULACIONES%202023/CODIGO%20TERRITORIAL%20REFORMA%202022.pdf">https://www.japami.gob.mx/transparencia/LGT/19_Servicios/REGULACIONES%202023/CODIGO%20TERRITORIAL%20REFORMA%202022.pdf</a></p>   |          |              |
| <p><b>Fundamentos Reglamentarios</b><br/>No aplica</p>  |          |              |

